

Betaling en verzending

Nadat u een bestelling hebt geplaatst in de webshop ontvangt u hiervan via een E-mail een bevestiging en een factuur.

We vragen u de factuur binnen vijf dagen te betalen of gebruik te maken van de veilige en snelle optie Ideal.

Na ontvangst van uw betaling worden de producten gemaakt en verstuurd in de regel binnen vijf dagen. Mocht er onverhoopt iets niet op voorraad zijn dan hoort u dit bijtijds. U kunt dan gebruik maken van uw recht tot annuleren of we bieden u een alternatief product aan.

Mijn kadokraam houdt zich niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van producten tijdens transport.

Verzendkosten

Uw producten worden verstuurd met postnl.

Voor bestellingen tot 15 euro betaald u 3,95 aan verzendkosten. Daarboven de standaard verzendkosten van postnl namelijk 6,75 euro.

Bestellingen boven de 100 euro worden bij ons gratis verzonden!

U kunt er ook voor kiezen uw pakket zelf af te halen. Hier moet dan wel even een afspraak voor gemaakt worden.

Tel: 06-27872718 of via het tabblad contact.

Garantie

Mocht er overhoopt iets mis zijn gegaan in de ontvangst van uw producten: u heeft een verkeerde maat of kleur ontvangen of naam of applicatie klopt niet dan heeft u vanzelfsprekend recht op een nieuw product of het recht de bestelling te annuleren. Na kosteloze retournering van de producten wordt uw bedrag terug gestort op uw rekening.

Mocht u bestelde produkt niet aan uw verwachting voldoen dan kunt u binnen 7 dagen contact opnemen met mijn kadokraam. We beoordelen uw klacht en proberen tot een oplossing te komen.

We geven geen garantie op gebruikerssporen bij serviezen. De serviezen worden weliswaar hard afgebakken maar blijven zeer kwetsbaar. En zijn zodoende niet geschikt voor dagelijks gebruik. U moet het als het ware zien als een kunstwerkje wat leuk is om te bewaren. Net als een geboorteschilderijtje, of tegeltje.

Herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@mijnkadokraam.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten.

Artikelen die zijn gepersonaliseerd, dus voorzien van een tekst of afbeelding naar keuze vallen buiten dit recht i.v.m. het persoonlijke karakter van deze producten.

Privacybeleid Mijnkadokraam

Versie 0.1

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 16-05-2014

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Mijnkadokraam. U dient zich ervan bewust te zijn dat Mijnkadokraam niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Mijnkadokraam respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Mijnkadokraam of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Mijnkadokraam of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Mijnkadokraam of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en \AA -services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Mijnkadokraam

Landschapslaan 6

06 27872718

info@mijnkadokraam.nl